LOWYS PORQUIN
voor onderwijs en kinderopvang



Pedagogisch beleidsplan

Buitenschoolse opvang

ANTON VAN DUINKERKEN
LPS basisonderwijs & kinderopvang

versie september 2026

Inhoudsopgave

1 INLEIDING ... 3
1.1 Doelstelling van LPS Kinderopvang ... 3
1.2 Pijlers LPS Kinderopvang ... 3
1.3 Visie LPS Kinderopvang ... 4
1.5 Vormen van opvang ... 5
2 PEDAGOGISCH BELEID ... 6
2.1 Pedagogische visie BSO ... 6
2.1.1 Emotionele veiligheid ... 6
2.1.2 Mentorschap ... 7
2.1.3 Persoonlijke ontwikkeling ... 8
2.1.4 Sociale competenties van het kind ... 8
2.1.5 Waarden en normen ... 8
3 PEDAGOGISCH KLIMAAT ... 10
3.1 Leren wie je bent ... 10
3.2 Pedagogische houding naar de kinderen toe ... 10
3.2.1 Interactievaardigheden ... 11
3.2.2 Seksualiteit ... 12
4 PEDAGOGISCHE PRAKTIJK ... 14
4.1 We doen het samen ... 14
4.2 Het begeleiden van de ontwikkeling van kinderen ... 14
4.2.1 Persoonlijke competenties ... 14
4.2.2 Sociale competenties ... 15
4.2.3 Samen met de kinderen ... 16
4.3 Kinderparticipatie ... 16
4.4 Volgen van de ontwikkeling van kinderen ... 17
4.4.1 Samen met jeugdprofessionals ... 18
4.5 Samen met school ... 18
4.6 Evaluatie pedagogisch beleidsplan ... 18
5 PERSONEEL EN DE GROEPEN ... 19
5.1 Groepsopbouw, groepsgrootte ... 19
5.1.1 Basisgroepen ... 19
5.1.2 Regelingen Beroepskracht-kindratio ... 20
5.1.3 Dagindeling ... 20
5.1.3 Drie-uursregeling ... 21
5.1.4 Beleid afname extra dagen ... 22
5.1.5 Locatie overstijgend opvangen ... 22
5.2 De pedagogische professionals ... 24
5.2.1 Professionalisering medewerkers ... 24
5.2.2 Coaching medewerkers ... 24
5.2.3 Stagiaires en beroepskrachten in opleiding ... 25
5.2.4 Zij-instromers ... 25
5.2.5 Inzet andersgekwalificeerde beroepskrachten ... 26

5.2.6 Vrijwilligers 26
6 VEILIGHEID EN GEZONDHEID 27
6.1 Gezond & gelukkig 27
6.2 Veiligheid en gezondheid 27
6.2.1 Gezonde Kinderopvang 27
6.3 Het vierogenprincipe 27
6.4 Achterwachtregeling 28
6.5 Meldcode kindermishandeling 28
6.6 Kinder EHBO 29
6.7 Vervoer van kinderen 29
7 ACCOMMODATIE 31
7.1 Ruimte om te groeien 31
7.2 Binnenruimte 31
7.3 Buitenruimte 31
8 OUDERRECHT 33
8.1 Informatie-uitwisseling 33
8.3 Klachtenregeling 34

1 INLEIDING

1.1 Doelstelling van LPS Kinderopvang

LPS Kinderopvang staat voor professionele Kinderopvang voor kinderen van 0 tot en met de leeftijd van 13 jaar. LPS Kinderopvang biedt dagopvang, Peuteropvang en buitenschoolse opvang aan.
Het bieden van kwalitatief goede Kinderopvang vergt een professionele instelling.
LPS Kinderopvang werkt voortdurend aan de handhaving en verbetering van die instelling en streeft op alle gebieden naar kwaliteit. Dit geldt voor alle vormen opvang die zij aanbiedt en geldt zowel voor de locatie waar de kinderen verblijven als voor het personeel.

1.2 Pijlers LPS Kinderopvang

Voor borging van de kwaliteit en eenduidigheid van LPS Kinderopvang vormen 4 pijlers onze leidraad.
Alle LPS Kinderopvanglocaties en pedagogische professionals werken volgens dezelfde algemene pedagogische visie om overal gelijkwaardige kwaliteit te leveren. Natuurlijk brengt iedere locatie haar eigen accenten hierin aan, afhankelijk van de eigen visie, de wijk en de doelgroep die zij de locatie bedient.
De algemene pedagogische visie van LPS Kinderopvang zijn gevat in 4 pijlers, die tot uiting komen en zichtbaar zijn op alle locaties en die sterk verbonden zijn met het Koersplan en de besturingsfilosofie van LPS. De pijlers LPS Kinderopvang zijn:

- We doen het samen
- Leren wie je bent
- Gezond& gelukkig
- Ruimte om te groeien

Deze pijlers vormen het fundament waarop ons pedagogisch beleid vormgegeven wordt.



1.3 Visie LPS Kinderopvang

Het kindbeeld

Ieder kind is uniek, heeft een eigen karakter en eigen mogelijkheden. De manier waarop een kind zich ontplooit en het tempo waarop dit gebeurt zijn mede afhankelijk van de omgeving van het kind, de mensen en de wereld om hem heen.
Om zich te kunnen ontwikkelen heeft een kind zowel veiligheid als uitdaging nodig. Deze veiligheid zoekt het bij mensen om hem heen: opvoeders, broertjes en zusjes, vriendjes. Het kind wil zich door deze personen geaccepteerd voelen. Ook de letterlijke omgeving (zijn kamer, huis, groepsruimte, kindercentrum) is van belang voor het gevoel van veiligheid. Een kind kan zich pas ontplooien als het zich veilig en geborgen voelt. Een kind heeft ook een enorme drang om zijn omgeving te onderzoeken, te ervaren en te ontdekken. Soms doet hij dit alleen, maar veel vaker samen met anderen.
Kinderen zijn van nature ondernemend. Ze zijn ontdekkingsreizigers, die zelf hun leerproces vormgeven. Daarvoor hebben ze ruimte nodig om te exploreren. Kinderen willen invloed uitoefenen op hun omgeving, dingen voor elkaar krijgen. Hiermee ontwikkelen ze zelfvertrouwen en een positief zelfbeeld.

De maatschappelijk/pedagogische positie van kinderopvang

De maatschappelijk/pedagogische opdracht van de kinderopvang vormt samen met die van het gezin, het onderwijs en andere participanten een sluitend systeem van maatschappelijke zorg voor de opvoeding van kinderen. Gezin, onderwijs en kinderopvang moeten allen vanuit hun eigen pedagogische en maatschappelijke opdracht voldoen aan de vier basisbehoeften van kinderen:

- Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid.
- Het bieden van mogelijkheden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties.
- Het bieden van mogelijkheden tot het ontwikkelen van sociale competenties.
- Het voorleven van waarden en normen en begeleiding geven bij het zich eigen maken van waarden en normen.

Kinderopvang heeft een taak en functie in het faciliteren en ondersteunen van gezinnen in hun opvoedende taak en het doorbreken van het opvoedingsisolement waarin ouders kunnen verkeren. Kinderopvang is bij uitstek de plaats waar kinderen leren wie zij zijn (in de context van de groep, leefgemeenschap, samenleving) en zich in vrijheid en in hun eigen tempo kunnen ontwikkelen, waarbij het plezier bovenaan staat. Dit veronderstelt dat de kinderopvang - evenals het gezin en het onderwijs - een plaats is waar kinderen veilige en vertrouwde relaties kunnen aangaan. Onder begeleiding van de pedagogisch professionals leren kinderen spelenderwijs communicatieve en sociale vaardigheden en krijgen kinderen inzicht in de materiële wereld en in de gedeelde geestelijke wereld van gevoelens en gedachten, maatschappelijke en intermenselijke normen en waarden.

1.5 Vormen van opvang

De buitenschoolse opvang is gedurende 52 weken per jaar geopend.

In schoolweken wordt voorschoolse en naschoolse opvang aangeboden en in de vakantie hele of halve dagen. Tijdens studie- of vrije dagen is de BSO open voor de kinderen van de samenwerkende scholen. De samenwerkende scholen zijn: Anton van Duinkerken, het Kompas , Het Palet en de Grebbe.

Op locatie Anton van Duinkerken bieden wij:

- Voorschoolse opvang: 7:30 – 8:30 uur (indien gewenst vanaf 7.00 uur)
- Naschoolde opvang: 14:30/14:45 – 18:00 uur (indien gewenst tot 18:30 uur)
- Vakantieopvang: 7:30 – 18:00 uur (indien gewenst vanaf 7.00 en/of tot 18.30 uur)

2 PEDAGOGISCH BELEID

2.1 Pedagogische visie BSO

Onze pedagogische visie is afgeleid van de vier opvoedingsdoelen van prof. Dr. J.A.M. Riksen-Walraven en wordt verder geconcretiseerd in dit pedagogisch beleidsplan.
De vier opvoedingsdoelen (competenties) zijn:

1. Het bieden van emotionele veiligheid
2. Ontwikkelen van persoonlijke competenties
3. Ontwikkelen van sociale competenties
4. Eigen maken van normen en waarden

2.1.1 Emotionele veiligheid

Onder emotionele veiligheid verstaan wij de mate waarin het kind zich voldoende veilig en vertrouwd voelt om zich te kunnen ontwikkelen.
De pedagogische professionals luisteren en kijken goed naar de kinderen. Zij zien wat een kind leuk vindt, kunnen een lastige situatie met een grapje oplossen, een onzeker of twijfelend kind steun geven zodat het iets nieuws uit durft te proberen en aanvoelen wat de stemming in de groep is. Zij hebben oog voor gebeurtenissen die onveilig voor een kind zijn, zoals pesten en buitensluiten, of de spanning van een negatieve groepssfeer.
De pedagogische professionals zorgen voor een vrolijke en positieve sfeer, voorspelbaarheid in het dagritme en duidelijkheid over regels en afspraken. Ook zorgen zij ervoor dat kinderen bij wie de ontwikkeling niet vanzelf gaat zich thuis kunnen voelen.
De pedagogische professionals stimuleren de samenwerking met ouders en school. Zij zorgen voor een goede band tussen de pedagogische aanpak thuis, op school en op de BSO. Als ouders en school vertrouwen hebben in de buitenschoolse opvang voelen kinderen zich er veilig.

Wenbeleid

De meeste kinderen komen van onze Peuteropvang en zijn bekend met de locatie, de ruimtes en de regels van de opvang. Als kinderen van de Peuteropvang overgaan naar de BSO vindt er een warme overdracht plaats. Hierin staan alle stappen beschreven die doorlopen moeten worden (zoals overdracht formulieren, wenafspraak, contact ouders e.d.).
Alle nieuwe kinderen worden in de werkbespreking BSO besproken. Voor kinderen die van buitenaf komen is er een standaardprocedure oefenen met de kinderen op de BSO. Bij intake vragen wij de ouders of het kind meekomt om alvast de ruimte te verkennen en met de BSO-activiteiten mee te doen.

Een kind dat nieuw is op de buitenschoolse opvang moet in een bestaande groep zijn weg vinden en dat valt niet altijd mee. Nieuwe kinderen zullen er eerst naar streven om bij de groep te horen. Afhankelijk van hun sociale competentie lukt dat in meer of mindere mate. Daarna zullen ze invloed willen uitoefenen en ook op zoek gaan naar eigen vrienden in de groep. In een positieve groep zullen kinderen en pedagogische professionals er samen voor zorgen dat een nieuw kind zich thuis gaat voelen.

Basisbehoeften van kinderen in groepen zijn:

- Erbij horen
- Invloed uitoefenen
- Persoonlijke relaties leggen.

Begeleiding eerste paar maanden

De eerste maanden wordt het nieuwe kind extra in de gaten gehouden en besproken in de werkbespreking. Na de wenperiode krijgen de ouders de mogelijkheid een gesprek aan te gaan met de mentor. Alle bijzonderheden worden besproken in de werkbespreking.
Een nieuw kind wordt voorgesteld aan de groep. De pedagogische professionals houden het kind wel in de gaten om te voorkomen dat het kind onder de voet wordt gelopen of niemand heeft om mee te spelen. Deze eerste weken is het opbouwen van een vertrouwensrelatie erg belangrijk.
Op de BSO wordt met groepen gewerkt, maar daarnaast krijgt ook elk kind specifieke, individuele aandacht. Bijvoorbeeld bij binnenkomst, bij het spelen of deelnemen aan een activiteit en bij het weer naar huis gaan. Er wordt dan aandacht besteed aan het dagelijks leven van het kind, bijvoorbeeld door te vragen hoe het kind het op school heeft gehad of door te zeggen dat je blij bent dat hij er weer is. Naast de dagelijkse aandacht krijgt het kind ook specifieke aandacht: er wordt gekeken naar het karakter van een kind. Wanneer een kind bijvoorbeeld heel druk wordt als het te veel prikkels krijgt, wordt hiermee rekening gehouden door het kind op een rustige plek te laten spelen. Kinderen die verlegen zijn of moeilijk contact leggen met andere kinderen worden daarin ondersteund door bijvoorbeeld samen een spelletje te doen.

BSO Anton van Duinkerken zal voorafgaand aan de start van de BSO de ouders/verzorgers en kind(eren) uitnodigen voor een kennismakingsgesprek. Kinderen die vanuit onze Peuteropvang komen krijgen samen met de mentor van de Peuteropvang een warme overdacht/kennismaking met de nieuwe mentor van de BSO. De eerste dag op de BSO verwelkomt de pedagogische professional(s) het nieuwe kind op de BSO. En neemt het kind gedurende de middag mee door te laten zien wat er op de BSO te doen is. Wat de huisregels zijn en waar het kind alles kan vinden wat het nodig heeft, denk hierbij aan toilet en speel/doe-materialen. Tijdens het ophalen vindt er een warme overdracht plaats en wordt besproken hoe de dag is verlopen. Na enkele weken zal er indien gewenst een moment gepland worden om de eerste weken met ouders/verzorgers te bespreken.

2.1.2 Mentorschap

Binnen BSO Anton van Duinkerken wordt aan elk kind een mentor toegewezen. Binnen het team wordt afgesproken wie de mentor van het nieuwe kind wordt. Deze mentor werkt op de groep waar het kind geplaatst is. Indien de mentor tussentijds wijzigt wordt dit ook aan ouder en kind kenbaar gemaakt. De mentor neemt telefonisch contact op met de ouders om zich voor te stellen en hen uit te nodigen voor een intakegesprek. De taken van de mentor zijn:

- Eerste aanspreekpunt voor ouders en kind
- Houdt een intakegesprek met ouders en kind
- Houdt ouders op de hoogte van gewenning kind
- Nodigt de ouders uit voor een evaluatiegesprek na de gewenning
- Volgt het welbevinden en de ontwikkeling van het kind
- Heeft met ouders eindgesprek bij beëindiging opvang

Tijdens het intakegesprek wordt aan ouders en kind medegedeeld wie de mentor van hun kind(eren) zal zijn. Intern wordt dit vastgelegd in het ouderportaal. Daarnaast staat er op SharePoint (LOWIE) een schema met de verdeling van de kinderen. Op de groep wordt dit visueel gemaakt voor de kinderen doormiddel van foto's in de ruimte.

Bij tussentijds wijzigen van mentor zal in het ouderportaal de mentor worden aangepast. Ouders/verzorgers worden hierover via het ouderportaal geïnformeerd. Met het kind(eren) zal er op de groep de wijziging worden gedeeld en daarnaast zal het aangepast worden in de foto verdeling.

2.1.3 Persoonlijke ontwikkeling

Onder persoonlijke ontwikkeling verstaan wij de mate waarin het kind in staat is de eigen persoonlijke competenties zoals zelfvertrouwen en zelfstandigheid verder te ontwikkelen.
De pedagogische professionals kijken goed wat kinderen nodig hebben voor hun ontwikkeling en bieden uitdagende activiteiten aan. Kinderen worden gestimuleerd en ze geven kinderen complimenten.
Bij de inrichting van de binnen-en buitenruimte is er ruimte om verschillende activiteiten uit te voeren zonder dat kinderen elkaar erg storen. Er is een diversiteit aan speelmateriaal.
Er is ruimte voor een breed scala aan activiteiten. Door het aanbieden van een breed aanbod van activiteiten op cultureel, creatief, natuur en sportief gebied kunnen kinderen zich verder ontwikkelen op het gebied waar hun interesses liggen.

2.1.4 Sociale competenties van het kind

Onder sociale competenties verstaan wij de vaardigheden van het kind om in een groep te kunnen functioneren.
De pedagogische professionals begeleiden kinderen bij het functioneren in een groep, samenspelen en 'experimenteren' met ruziemaken en het weer goed maken. De pedagogische professionals grijpen alleen in bij noodzaak (pesten, samenspel). De pedagogische professionals zijn rolmodel voor de kinderen in sociale situaties.
Op school zijn andere sociale competenties van belang dan op de BSO. Bij de BSO zitten verschillende leeftijden door elkaar en mogen kinderen zelf kiezen met wie ze spelen. Oudere kinderen krijgen meer verantwoordelijkheid; zo leren ze sociale vaardigheden zoals het voortouw nemen in de groep.

2.1.5 Waarden en normen

Met waarden en normen bedoelen wij de wijze waarop wij met elkaar omgaan.
Op de BSO krijgen de kinderen de kans om kennis te maken met de diversiteit in onze samenleving. Kinderen leren respect te hebben voor elkaar, voor waarden en normen van een ander en voor geloofsbelevingen.
LPS Kinderopvang hanteert kinderparticipatie als middel om waarden en normen over te dragen. Regels worden samen met de kinderen gemaakt. Kinderen leren verantwoordelijkheid te krijgen en te dragen.

Vanuit deze vier opvoedingsdoelen en de gehanteerde pedagogisch en interactieve vaardigheden ontwikkelt de Buitenschoolse opvang haar pedagogische beleid, met hierbij de volgende pedagogische uitgangspunten:

Buitenschoolse opvang is een voorziening tussen school en thuis voor kinderen van 4 t/m 13 jaar. Door gebruik te maken van de BSO kunnen ouders werk of een studie combineren met schoolgaande kinderen. Kinderen worden met andere basisschoolkinderen opgevangen. Zij brengen hun vrije tijd samen door: een uurtje voor school of een paar uurtjes na school, de woensdag of vrijdagmiddag en de vakanties. Om deze opvang goed te kunnen bieden gaan wij uit van onderstaande uitgangspunten. Later in het pedagogisch beleid worden deze uitgangspunten nader toegelicht.

1. De BSO is vooral gericht op ontspanning, gezelligheid en vrije tijdsbeleving. Er worden geen prestaties van het kind verwacht.
2. De pedagogische professionals dienen voorwaarden te scheppen voor veiligheid en vertrouwen. Dit geldt met name voor de jongste kinderen. Hoe ouder het kind wordt, hoe meer ruimte het krijgt om op (en buiten) de BSO zijn eigen gang te gaan. Hierover worden afspraken gemaakt met kind en ouders. Pedagogische professionals moeten het individuele kind belang steeds afwegen ten opzichte van het groepsbelang.
3. In de paar uur dat kinderen bij elkaar zijn tijdens de voor- en/of naschoolse opvang kiezen zij zelf wat ze willen doen, natuurlijk binnen de mogelijkheden van de BSO. De kinderen kunnen voor een activiteit kiezen, alleen spelen, met andere kinderen of lekker op de bank nietsdoen. Wanneer kinderen altijd niets willen doen, proberen wij ze wel te stimuleren iets te ondernemen.
4. Tijdens de woensdagmiddag, vrijdagmiddag en vakantiedagen brengen de kinderen meer tijd met elkaar door. Op deze dagen organiseren pedagogische professionals activiteiten of gaan ze met de kinderen op stap. Op deze dagen staan ontdekken en doen centraal.
5. Samen vormen de kinderen een groep. De groepen worden opgevangen in eigen ruimtes, ingericht naar de activiteit die aangeboden wordt. De activiteiten worden voor en met de kinderen ingevuld. Pedagogische professionals zorgen dat de voorwaarden aanwezig zijn en doen mee aan de activiteit wanneer dat door de kinderen gewenst is of voor de activiteit noodzakelijk is.
6. In de omgang met kinderen vinden wij het belangrijk dat kinderen op een positieve en opbouwende manier benaderd worden, zodat ze zich geaccepteerd en gerespecteerd voelen. Verschillen tussen kinderen in de groep worden als een verrijking voor elkaar gezien en zelfstandigheid en zelfredzaamheid van de kinderen worden gestimuleerd.

3 PEDAGOGISCH KLIMAAT

3.1 Leren wie je bent

Bij LPS Kinderopvang mogen kinderen worden wie ze zijn. We hebben ieder kind in beeld en geven hun ruimte om te leren wie ze zijn. Kinderen groeien vanuit zichzelf en wij begeleiden de kinderen in dit proces door onder andere kinderen te leren taal te geven aan datgene wat zich afspeelt aan hun 'binnenkant', dus woorden en zinnen geven aan gevoelens en gedachten. Hiermee kunnen kinderen het leven goed aan en kunnen ze zich ontwikkelen als gezonde weerbare mensen, die zich kunnen uiten en zich durven uitspreken, met het gevoel van: ik mag er zijn!

Bij BSO Anton van Duinkerken zijn alle kinderen welkom, ongeacht huidskleur, religie, afkomst, cultuur en gezinssamenstelling. Elkaar hierin respecteren is een waarde waar we veel belang aan hechten en dat willen we naar de kinderen en hun ouders toe ook duidelijk laten merken.
Kinderen zijn van nature nieuwsgierig en vinden niet snel iets vreemd. Daardoor zijn zij minder snel geneigd te oordelen. Het is aan de pedagogische professionals om heel natuurlijk met verschillen om te gaan zodat de kinderen hun vertrouwdheid met anderen vast blijven houden.
We leggen kinderen ook geen typische mannen-of vrouwenrol op. Er is geen onderscheid tussen jongens- en meisjesspeelgoed; alle kinderen hebben daarin een vrije keuze. Zowel jongens als meisjes worden betrokken bij huishoudelijke karweitjes en overige klussen. Jongens hoeven niet stoer te zijn en mogen best huilen en verdrietig zijn, evenals meisjes.

3.2 Pedagogische houding naar de kinderen toe

Het is belangrijk dat de pedagogische professionals regelmatig stilstaan bij de dagelijkse gang van zaken, zodat de handelingen niet een gewoonte worden, maar men zich af blijft vragen waarom men op een bepaalde manier handelt. Dit verhoogt de professionaliteit van de opvang die wij bieden. Op onze BSO geldt dat de relatie tussen de pedagogische professional en het kind wordt gezien als volwaardig. Dit houdt in dat er respect is voor de eigenheid van elk kind en de persoonlijke grenzen van het kind in acht worden genomen. Op de BSO worden de kinderen gestimuleerd tot zelfstandigheid, maar de pedagogische professionals houden de verantwoordelijkheid. Onderstaande aspecten zijn belangrijk en hebben betrekking op het pedagogisch klimaat. Vervolgens worden deze aspecten nader uitgewerkt met betrekking tot hoe ze op onze BSO-locatie toegepast worden. Het overdragen van waarden en normen is één van de belangrijkste aspecten van de opvoeding binnen de opvang die wij bieden. Wij vinden dat deze waarden en normen ook algemeen geldend zijn en benoemen hieronder de belangrijkste:

- Op de BSO gelden goede omgangsnormen, bv. beleefdheid, op je beurt wachten, luisteren naar elkaar, spelen met elkaar en met elkaar delen. Er wordt dus niet gepest en geplaagd.
- Respect en acceptatie van andere kinderen en pedagogische professionals.
- Rekening houden met elkaar.
- Voorzichtig omgaan met de eigendommen van anderen.

Fysieke aandacht

Onder fysieke aandacht verstaan wij bijvoorbeeld een schouderklopje, een knuffel, troosten, een hand geven en stoeien. Deze aspecten leveren een bijdrage aan het creëren van een huiselijke sfeer. Het geeft de kinderen een gevoel van geborgenheid, veiligheid en vertrouwen in de pedagogische professionals. Aandachtspunten waar de pedagogische professionals op onze BSO op letten zijn:

- Rekening houden met de behoeften van een kind.
- Alle kinderen aandacht geven.
- Er zijn kinderen die er niet om vragen, maar wel behoefte hebben aan dergelijke aandacht.

3.2.1 Interactievaardigheden

In hoeverre de pedagogische basisdoelen worden bereikt, hangt voor het grootste deel af van de manier van communiceren met de kinderen. Hoe beter de interactie tussen de pedagogische professionals en de kinderen, hoe beter het welbevinden en de ontwikkeling van de kinderen. Om kinderen goede emotionele en educatieve ondersteuning te bieden, is het belangrijk dat de pedagogische professionals de zes interactievaardigheden beheersen:

Pedagogische interactievaardigheden

- Sensitieve responsiviteit
  De vaardigheid om signalen en behoeften van kinderen op te merken, goed te interpreteren en er passend op te reageren.
- Respect voor autonomie
  De pedagogische professional waardeert de eigenheid van de kinderen en stimuleert actief dat kinderen iets zelf doen, op hun eigen manier.
- Structureren en grenzen stellen
  De pedagogische professional biedt de kinderen overzicht door een vast dagritme en rituelen. Ze helpt de kinderen op een respectvolle manier bij het volgen van de regels.

Educatieve interactievaardigheden

- Praten en uitleggen
  De pedagogische professional biedt zoveel mogelijk een rijk taalaanbod en ze schept actief gelegenheden om de kinderen te laten praten.
- Ontwikkelingsstimulering
  De pedagogische professional benut de mogelijkheden van spel voor stimulering van het kind op sociaal-emotioneel, motorisch, cognitief, taal, en creatief gebied. Ze houdt daarbij rekening met de verschillen tussen kinderen.
- Begeleiden van interacties tussen kinderen
  De pedagogische professional creëert omstandigheden waarin kinderen samen met elkaar kunnen spelen en begeleidt het samenspel.

Belonen en corrigeren

Op de BSO vinden wij het erg belangrijk dat de medewerkers positief leidinggeven; de medewerkers vallen het kind niet af, maar benoemen het gedrag. Op de opvang benadrukken wij positief gedrag bij kinderen. We kijken op een positieve manier naar het kind en proberen dit gedrag zoveel mogelijk te belonen door bijvoorbeeld complimentjes te geven. Zo stimuleren wij kinderen tot positief gedrag en laten zien dat dit veel leuker is dan negatief gedrag.

Luisteren en praten

Luisteren en praten, hangen heel nauw met elkaar samen. Door met een kind te praten over een gebeurtenis laat je een kind ook merken dat je naar hem luistert. Voor de ontwikkeling is praten ook van belang. Door met een kind te praten stimuleer je de taalontwikkeling. Dit heeft weer tot gevolg dat een kind de gebeurtenissen die hij heeft meegemaakt beter onder woorden kan brengen. Er wordt ook met kinderen gepraat over gebeurtenissen op de BSO. Door te praten met de kinderen kunnen pedagogische professionals ideeën en gedachten uitwisselen. Dit kan bijvoorbeeld gaan over activiteiten en regels die gelden op de BSO. Door met kinderen over dergelijke onderwerpen te praten voelen zij zich medeverantwoordelijk voor wat er in de groep gebeurt en serieus genomen. Er zijn meer vormen van praten. Zo valt er bijvoorbeeld ook te denken aan verhalen voorlezen of vertellen. Door een kind te betrekken bij een verhaal stimuleer je ook de taalontwikkeling. Praten is ook belangrijk voor de sfeer in de groep. Wanneer kinderen erg druk zijn, kan het rustgevend werken als een pedagogische professional op een rustige manier tegen de kinderen praat. Wanneer zij zelf ook luid gaat praten, kan dat juist een averechtse werking hebben. Hiermee bedoelen wij dat de intonatie waarmee je praat ook van invloed kan zijn op de kinderen. Tot slot wordt praten gebruikt bij het uitleggen van regels en het hanteren van conflicten.

Conflicthantering

Indien er een conflict is tussen twee of meerdere kinderen gaan wij er in eerste instantie van uit dat kinderen in staat zijn om zelf het conflict op te lossen. Lukt dit niet dan komt de pedagogische professional tussen beide partijen. Hierbij maken we gebruik van de no-blame approach: er wordt naar beide kinderen geluisterd en er wordt aan de kinderen gevraagd hoe ze het conflict gaan oplossen. Fysieke ruzie (slaan, schoppen etc.) wordt niet getolereerd. In zulke gevallen grijpt de pedagogische professional meteen in en haalt de ruziemakers uit elkaar. Er wordt afzonderlijk met hen gesproken om de oorzaak van de ruzie te achterhalen en te bespreken hoe je op een andere manier (dus niet door te vechten) een conflict kunt oplossen.

3.2.2 Seksualiteit

Bij LPS Kinderopvang vinden wij het belangrijk dat kinderen zich in hun gehele ontwikkeling goed kunnen ontplooien. Seksuele ontwikkeling is hier een onderdeel van. Kinderen moeten leren over hun lichaam, zich bewust worden van hun grenzen, en leren hoe ze een gezonde identiteit kunnen ontwikkelen. Kinderen ontdekken seksualiteit in hun eigen tempo. Seksuele ontwikkeling begint vanaf jonge leeftijd en is een natuurlijk proces. Bij LPS Kinderopvang begeleiden we deze ontwikkeling met aandacht en respect. We zorgen ervoor dat kinderen zich op een veilige manier kunnen ontwikkelen en ontdekken, met oog voor hun grenzen en de grenzen van anderen.

Afspraken hierover zijn:

- **Lichamelijk contact:** Lichamelijk contact is erg belangrijk. Knuffelen is daarom toegestaan, maar kinderen moeten zelf aangeven of ze dit willen. Als ze geen zin hebben, wordt hun grens gerespecteerd.
- **Doktertje spelen, of anderen spelvormen waarbij kinderen elkaar onderzoeken:** Dit mag binnen bepaalde grenzen. Deze grenzen houden we goed in de gaten. We proberen het spel ook te begeleiden en de kinderen weerbaar te maken zodat ze hun eigen grenzen zelf kunnen aangeven. De kleding van de kinderen blijft aan tijdens spel.
- **Pedagogische professionals en persoonlijke grenzen:** Pedagogische professionals geven het goede voorbeeld: stel eigen grenzen, respecteer die van anderen (ook die van kinderen) en reageert als iemand een grens overschrijdt. Als kinderen hen per ongeluk op billen, borsten of geslachtsdelen aanraken zal er niets van gezegd worden. Maar als dit bewust gebeurt zal de pedagogische professional zijn/haar grens aangeven en uitleggen waarom.
- **Seksuele voorlichting:** LPS Kinderopvang geeft geen seksuele voorlichting aan de kinderen. Wij vinden dit een taak van ouders. We beantwoorden vragen van kinderen zo goed mogelijk, afgestemd op de leeftijd van het kind. Zo zal een vraag over menstruatie voor een 4-jarig kind anders beantwoord worden dan voor een 10-jarig kind.
- **Benoemen van geslachtsdelen:** We leren kinderen de meest gangbare woorden voor de geslachtsdelen. Anders kunnen ze - indien nodig - niet onder woorden brengen wat ze hebben meegemaakt. Pedagogische professionals maken op hun locatie afspraken over hoe ze de geslachtsdelen noemen.
- **Vragen van kinderen:** We maken vragen van kinderen niet beladen, maar beantwoorden ze op een rustige, eerlijke manier. Bij veelvuldige vragen over seksualiteit wordt dit besproken met de ouders, zodat zij dit verder kunnen oppakken. We maken gebruik van voor kinderen ontwikkelde boekjes of spelletjes om onderwerpen rond seksualiteit bespreekbaar te maken, kijk op: www.seksualiteit.nl.
- **Privacy:** Kinderen van vier jaar en ouder hebben privacy op het toilet. Zij zitten op de wc met de deur dicht. Als kinderen vanaf 4 jaar zich moeten omkleden omdat ze bv in hun broek hebben geplast of gepoept kleden ze zich in de wc om. Dit respecteert de grenzen van andere kinderen en biedt hen ruimte om zich veilig te voelen. Kinderen doen hun broek omhoog voordat ze uit de wc komen. Kinderen mogen niet bloot in een badje spelen.
- **Omgangsnormen en grenzen:** Pedagogische professionals begeleiden de kinderen in hun ontwikkeling met betrekking tot seksualiteit maar stellen daarbij wel grenzen. Wij respecteren de persoonlijke grenzen van kinderen en begeleiden ze in het begrijpen van omgangsnormen over seksualiteit door uitleg te geven.

4 PEDAGOGISCHE PRAKTIJK

4.1 We doen het samen

Binnen LPS Kinderopvang werken we samen aan de opvoeding en ontwikkeling van de kinderen. Samen met de kinderen: kinderen leren veel van elkaar; op je beurt wachten, samen spelen, samen ruzie maken en conflicten oplossen. Samen met ouders stemmen we af bij bijzonderheden en zorgen. Samen met leerkrachten van school om een ononderbroken ontwikkel-leerlijn voor kinderen 0-13 jaar te creëren. Samen met de leerkrachten vormen we 1 team. En daar waar nodig is, wordt er samengewerkt met jeugdprofessionals om een kind de juiste ondersteuning te kunnen bieden als een kind extra ondersteuning nodig heeft.

4.2 Het begeleiden van de ontwikkeling van kinderen

4.2.1 Persoonlijke competenties

Op de BSO worden de kinderen spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van sociale, motorisch-zintuiglijke, cognitieve, creatieve en spraak-taalvaardigheden.
Het spelaanbod wordt afgestemd op de leeftijden van de kinderen. Aangezien de leeftijden sterk uiteenlopen, wordt erop gelet dat er voor elk wat wils is.
Kinderen zijn niet verplicht om aan de activiteiten deel te nemen, dit met uitzondering van de uitstapjes waar de hele groep aan meedoet. Een grote taak van de pedagogische professionals is om de kinderen te motiveren aan de activiteiten mee te doen, zeker wanneer de kinderen uit zichzelf niet veel ondernemen.

Gezamenlijke activiteiten

Gedurende de ochtend, middag of hele dag zijn er momenten waarop er gepland is om iets samen te doen, bijvoorbeeld gezamenlijk drinken en een gezond tussendoortje eten wanneer de kinderen uit school komen. Tijdens deze gezamenlijke momenten wordt er een sfeer van saamhorigheid gecreëerd. De pedagogische professionals praten bijvoorbeeld met de kinderen over hoe het op school is geweest.
Gezamenlijke activiteiten hebben een aantal voordelen:

- Kinderen ervaren dat het leuk is om samen iets te doen, het kan de sfeer in de groep bevorderen.
- Kinderen kunnen zich bezighouden met activiteiten waar zij uit zichzelf niet opkomen of normaal de gelegenheid niet toe hebben; dit stimuleert hun ontwikkeling.
- Sommige activiteiten zijn leuker wanneer ze met een hele groep gedaan worden.
- Gezamenlijk iets doen stimuleert tot mee- en nadoen.

Vrij spel

Een kind brengt een groot deel van zijn vrije tijd na school door met spelen. Spelen is voor kinderen een levensbehoefte. Door middel van vrij spel ontdekt een kind zijn omgeving, de materialen, de dingen en mensen om zich heen en wat hij wel en niet kan. Vrij spel draagt bij aan de ontwikkeling van een kind en aan het inzichtelijk en begrijpelijk maken van de werkelijkheid om hem heen. Het biedt de mogelijkheid om gebeurtenissen te verwerken en de fantasie van het kind de vrije loop te laten. De werkelijkheid van het kind kan nagedaan worden om op die manier inzicht te krijgen in de wereld om hem heen. Vrij spel geeft de kinderen ook de gelegenheid om sociale contacten te leggen en te onderhouden. Daarnaast is vrij spel een goede manier voor kinderen om zich uit te leven. Op de BSO vinden wij het daarom belangrijk dat de kinderen na school daarvoor de gelegenheid krijgen.

Talentontwikkeling

Er is een uitgebreid activiteitenaanbod. Deze activiteiten kunnen in samenwerking met lokale verenigingen georganiseerd worden, voor sommige activiteiten worden specialisten ingehuurd en weer andere activiteiten worden door de pedagogische professionals zelf georganiseerd. Een aantal van deze activiteiten worden indien mogelijk op externe locaties uitgevoerd. Zo kunnen kinderen hun talenten ontdekken en ontwikkelen, maar ook nieuwe ervaringen opdoen.

Op BSO Anton van Duinkerken werken wij met het activiteitenprogramma DoenKids**.** Wij bieden structureel activiteiten aan volgens een vast wekelijks schema. Hierbij werken wij met thema's zoals koken, natuur, creativiteit, bewegen en techniek. De activiteiten sluiten aan bij de leeftijd, interesses en behoeften van de kinderen en vinden zowel binnen als buiten plaats. Naast het geplande aanbod is er ruimte voor vrij spel. Kinderen worden gestimuleerd om deel te nemen aan activiteiten, maar behouden altijd de keuzevrijheid om wel of niet aan te sluiten.

Wanneer activiteiten op een andere locatie plaatsvinden of externe partijen worden betrokken, gebeurt dit zorgvuldig en passend bij de groep. Zo dragen wij bij aan een veilige, afwisselende en stimulerende opvangomgeving.

4.2.2 Sociale competenties

Het groepsgevoel is op de BSO van groot belang. Binnen de groep zijn onderlinge contacten aanwezig. Er wordt gestreefd naar acceptatie en vertrouwen tussen de kinderen onderling en tussen hen en de pedagogische professionals. Wanneer er sprake is van een groepsgevoel, voelen kinderen zich thuis in de groep en zijn zij sociaal naar elkaar.
Het is ons streven dat alle groepen een positieve sfeer uitdragen. De kinderen moeten het gevoel hebben dat zij in de groep thuishoren, zij moeten zich er veilig voelen en een eigen plaats hebben.
Het groepsgevoel en de sfeer in de groep wordt op verschillende manieren gestimuleerd:

- Wij gaan ervan uit dat elk kind een individu is en een eigen identiteit heeft.
- Er worden uitdagende groepsactiviteiten aangeboden, waarbij kinderen kunnen samen spelen.
- De kinderen worden betrokken bij de aanschaf van nieuw speelgoed en bij het verzinnen van activiteiten.
- De pedagogische professionals zijn alert op pesten.
- De pedagogische professionals zijn alert op de plaats die het individuele kind in de groep inneemt.
- De groepsruimte wordt gezamenlijk versierd met dingen die de kinderen hebben gemaakt.

4.2.3 Samen met de kinderen

Voor veel kinderen biedt de BSO-situatie andere mogelijkheden dan de situatie thuis of op school. Hierbij moet met name gedacht worden aan het ontwikkelen van sociale vaardigheden. De BSO is een goede gelegenheid voor het verder ontwikkelen van de sociale vaardigheden.
Ondanks dit belangrijke aspect binnen de ontwikkeling van kinderen is het niet zo dat zij daar constant (bewust) mee bezig zijn, maar de aard van de BSO is het omgaan met andere kinderen. Kinderen zijn voortdurend bezig met activiteiten of vrij spel. Er worden vriendschappen gesloten tussen kinderen en deze worden op de proef gesteld doordat er weleens ruzie kan zijn of doordat er een nieuw kind in de groep komt.
Bij het ontwikkelen van sociale vaardigheden bij kinderen spelen de pedagogische professionals een belangrijke rol. Zij vervullen een voorbeeldfunctie en zijn bijvoorbeeld degenen die laten zien dat je altijd op een goede manier met elkaar om moet gaan en respect moet hebben voor andere kinderen.
Een belangrijke taak als pedagogische professional ten aanzien van de ontwikkeling van sociale vaardigheden bij kinderen, is duidelijk grenzen stellen met betrekking tot gedrag. Kinderen gaan relaties aan met andere kinderen en pedagogische professionals. Goede relaties bevorderen de sfeer in de groep, dus stimuleren de pedagogische professionals deze relaties door bijvoorbeeld samen met een groepje kinderen een spelletje te doen.
Onderlinge relaties kunnen in verschillende situaties gestimuleerd moeten worden, bijvoorbeeld als een kind moeilijk contact legt met andere kinderen.

Oudere kinderen

Oudere kinderen op de BSO vragen bijzondere aandacht. Vanaf ongeveer 8 à 10 jaar kunnen kinderen gaan twijfelen over de opvang. Ze geven dan aan dat ze meer vrijheid willen. Toch hebben ook deze kinderen opvang nodig. In overleg met ouders worden dan afspraken gemaakt tussen kinderen, ouders en pedagogische professionals dat het kind meer inspraak en vrijheden krijgt op de BSO. Deze afspraken worden schriftelijk vastgelegd.
Een voorbeeld hiervan is, dat het kind na school bij een vriendje of vriendinnetje mag gaan spelen. Pedagogische professionals moeten dan wel weten waar het kind gaat spelen en er wordt een tijd afgesproken wanneer het kind terug moet zijn. Wanneer dit niet goed loopt, worden ouders betrokken bij hoe hierin verandering aan te brengen.
Daarnaast worden er op de BSO aan de oudere kinderen activiteiten aangeboden die aansluiten bij hun belevingswereld.

4.3 Kinderparticipatie

In 1994 is door Nederland het VN-verdrag voor de rechten van het kind ondertekend. Daarin staat, dat kinderen onder andere recht hebben op informatie die betrekking hebben op hun welzijn en participatie.

BSO Anton van Duinkerken hecht veel waarde aan kinderparticipatie. Kinderparticipatie betekent dat kinderen recht hebben op hun wensen en dat ze die wensen mogen uiten, maar ook dat ze het recht hebben op een antwoord betreffende de wensen. Het is meer dan alleen maar samen bedenken wat ze graag willen doen en dan aan de pedagogische professionals vragen om het voor hen te regelen. Ze kunnen ook betrokken zijn bij de uitvoering van hun ideeën. Kinderparticipatie levert een belangrijke bijdrage aan de sociale competenties van kinderen op de volgende terreinen: eigen mening vormen, democratisch functioneren, zelfstandigheid en zelfvertrouwen. Het ondersteunen van kinderparticipatie vraagt een actieve houding van de pedagogische professional. Zij hebben een voortrekkersrol, maar moeten ook zorgen voor de informatie, de gelegenheid scheppen maar bovenal met respect omgaan met alle ideeën en wensen.

Dit vraagt van de pedagogische professional:

- Een open basishouding
- Kinderen laten ontdekken en experimenteren
- Open vragen stellen en doorvragen
- De zelfredzaamheid van kinderen bevorderen
- Kinderen inspraak geven
- Respect voor autonomie /eigenheid van het kind
- Begeleiden van interacties tussen kinderen.

Er worden gerichte activiteiten ingezet om de mening en ideeën van de kinderen over de opvang te peilen. De vorm hiervan sluit aan bij de leeftijd en interesses van de kinderen. Wij vragen de kinderen regelmatig wat zij leuk vinden om te doen en welke activiteiten of thema's hen aanspreken. Op basis van deze input worden passende activiteiten aangeboden.

Samen met de kinderen wordt gekeken welke plannen uitgevoerd kunnen worden en op welke manier. Daarnaast vragen wij kinderen actief naar hun wensen ten aanzien van speelgoed en materialen. Samen bespreken we wat mogelijk is en maken we bewuste keuzes die passen binnen de groep en de opvang. Op deze manier stimuleren wij kinderparticipatie en eigenaarschap binnen de BSO.

4.4 Volgen van de ontwikkeling van kinderen

Binnen BSO Anton van Duinkerken wordt de ontwikkeling en welbevinden van het kind nauwgezet gevolgd. Alle nieuwe aanmeldingen worden besproken in de werkbespreking. Er is altijd 1 vaste pedagogische professional verantwoordelijk voor de gewenningsperiode van het nieuwe kind (de mentor). Zij onderhoudt het contact met de ouder en houdt het kind de eerste maanden in de gaten. Na de gewenningsperiode wordt de ouder uitgenodigd voor een evaluatiegesprek waarin de ontwikkeling en eventuele bijzonderheden van het kind wordt besproken.
Daarnaast worden de kinderen besproken in de reguliere werkbesprekingen.
Tevens heeft de pedagogische professional regelmatig contact met de leerkracht van het kind als zij het kind komt brengen of halen op school. Als er bijzonderheden zijn wordt dit aan elkaar gemeld.

4.4.1 Samen met jeugdprofessionals

Wij erkennen en respecteren de eigenheid van ieder kind. Soms heeft een kind speciale begeleiding nodig bijvoorbeeld vanwege ADHD of autisme of maakt een pedagogische professional zich zorgen over het gedrag van het kind. Als dit het geval is, dan wordt dit tijdens teamvergaderingen besproken en wordt er bekeken hoe hier het beste mee om te gaan in het belang van het kind. Ouders worden hier uiteraard ook bij betrokken.
Indien wenselijk wordt er – met toestemming van de ouder(s) – contact opgenomen en overleg gevoerd met de basisschool van het kind om op één lijn te komen.
Mocht er externe hulp nodig zijn, en is die stap te groot voor ouders, dan ondersteunt de pedagogische professional de ouders hierin.

4.5 Samen met school

De LPS-basisscholen en de buitenschoolse opvang van LPS Kinderopvang werken nauw samen. Leerlingen van de basisscholen kunnen zowel vóór schooltijd als na schooltijd door de buitenschoolse opvang (BSO) worden opgevangen. Basisschool en BSO dragen de zorg over de aan hen toevertrouwde kinderen. Samenwerken rond de kinderen betekent dat er regelmatig informatie uitgewisseld wordt over de kinderen. Het betreft informatie-uitwisseling over het dagelijks functioneren van de kinderen. Maar er kan ook informatie over de ontwikkeling of het gedrag van kinderen uitgewisseld worden. Het gaat daarbij niet alleen over problemen, maar ook over het afstemmen van bijvoorbeeld de aanpak van een kind. Kinderen hebben er baat bij als er op school en de BSO gelijksoortig met hen wordt omgegaan.
De informatie-uitwisseling tussen basisschool en BSO is aanvullend op de informatie die ouders zelf met de school of BSO uitwisselen. De ouders blijven primair verantwoordelijk voor hun kind en voor de communicatie met school en BSO. Er wordt altijd vooraf (schriftelijk) toestemming aan de ouder gevraagd.

Op de informatie-uitwisseling tussen basisschool en de BSO is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing.

4.6 Evaluatie pedagogisch beleidsplan

Het pedagogisch beleidsplan wordt jaarlijks geëvalueerd met het team en de oudercommissie. Daarnaast werken we met een tweejarige beleidscyclus, waarin verschillende thema's tijdens teamoverleggen aan bod komen. Bevindingen uit de praktijk en eventuele verbeterpunten worden besproken en waar nodig verwerkt in het beleid. Zo blijft het pedagogisch beleidsplan actueel en sluit het aan bij de dagelijkse praktijk.

5 PERSONEEL EN DE GROEPEN

5.1 Groepsopbouw, groepsgrootte

5.1.1 Basisgroepen

De opvang vindt plaats in basisgroepen. Een basisgroep mag uit maximaal 30 kinderen bestaan (ongeacht de leeftijd). Binnen onze locatie is de groepsgrootte afgestemd op de beschikbare ruimte. In de BSO-ruimte worden maximaal 21 kinderen opgevangen.

Binnen BSO Anton van Duinkerken is er één vaste basisgroep. Hierdoor is er buiten de vakanties om geen sprake van samenvoeging van basisgroepen. Dit draagt bij aan duidelijkheid, rust en continuïteit voor de kinderen. In vakanties wordt de opvang samengevoegd met BSO Het Palet. BSO Het Palet komt tijdens vakanties naar locatie Anton van Duinkerken. Er is bewust voor deze locatie gekozen, omdat het gebouw compacter en overzichtelijker is en eenvoudig kan worden afgesloten. Door het samenvoegen van groepen blijft het kind aantal per groep passend en voorkomen we dat kinderen alleen of in zeer kleine groepen worden opgevangen. Dit heeft meerwaarde voor de kinderen, omdat zij samen kunnen spelen, sociale contacten onderhouden en een positieve groepsdynamiek ervaren. Daarnaast kunnen we op deze manier ouders opvang blijven garanderen en medewerkers de mogelijkheid bieden om vakantie op te nemen, zonder dat dit ten koste gaat van de kwaliteit van de opvang.

Een kind kan in een andere basisgroep dan de vaste basisgroep worden opgevangen, als de ouder daarvoor vooraf schriftelijk toestemming voor heeft gegeven in het ouderportaal. In het intakegesprek wordt dit aan ouders gevraagd.

Samenvoegen van de basisgroepen

Het samenvoegen van de basisgroepen is per locatie verschillend. Dit kan voorkomen tijdens het openen en sluiten van de groepen, tijdens vakanties, tijdens pauze van onze pedagogische professionals of bij vrij spel en sommige activiteiten.

Tijdens vakanties, studiedagen en feestdagen wordt de opvang samengevoegd met BSO Het Palet. De opvang vindt dan plaats op locatie Anton van Duinkerken. In deze situaties worden kinderen opgevangen in een andere basisgroep en op een andere locatie. Ouders geven hiervoor vooraf schriftelijk toestemming via het ouderportaal. Tijdens het intakegesprek wordt dit met ouders besproken.

Verlaten van de basisgroep

Kinderen kunnen de basisgroep verlaten. Tevens kan bij het verlaten van de basisgroep de maximale omvang van de basisgroep losgelaten worden.
Voorbeelden van activiteiten waarbij de basisgroep wordt verlaten zijn:

- Alle vormen van buitenspel: Kinderen van verschillende groepen kunnen samen op de buitenspeelruimte zijn.
- Excursies, uitstapjes: Met toestemming van de ouders mogen kinderen in voorkomende gevallen de basisgroep verlaten voor “uitjes”. Het kan hier gaan om een bezoek aan de speeltuin, een bedrijf of supermarkt.
- Activiteiten op locatie en grote activiteiten zoals sinterklaas- en kerstvieringen, waaraan grote groepen kinderen gezamenlijk deelnemen.

- Grof-motorisch spel: Kinderen die grof motorisch spel willen doen, zoals partijtje voetballen, kunnen dat onder begeleiding van een pedagogische professional ook buiten de groep in een andere ruimte doen.

Groepen groter dan 30 kinderen

Dit onderdeel is op BSO Anton van Duinkerken niet van toepassing, aangezien er geen groepen worden opgevangen die groter zijn dan 30 kinderen. Mocht dit in de toekomst wijzigen, dan wordt de werkwijze rondom basisgroepen en activiteiten vastgelegd conform de geldende wet- en regelgeving.

5.1.2 Regelingen Beroepskracht-kindratio

LPS Kinderopvang hanteert de algemene lijn in BKR en groepsgrootte in de basisgroepen van de Buitenschoolse opvang volgens de Landelijke Beleidsregels. De BKR wordt berekend op kindcentrumniveau voor de hele BSO. De BKR wordt berekend via www.1ratio.nl

Op BSO Anton van Duinkerken wordt gewerkt met één basisgroep. De inzet van beroepskrachten is afgestemd op de samenstelling en behoeften van deze basisgroep en voldoet aan de geldende Beroepskracht-Kindratio (BKR). Bij de inzet van beroepskrachten wordt rekening gehouden met continuïteit en herkenbaarheid voor de kinderen. Waar mogelijk wordt gewerkt met vaste pedagogisch professionals. Daarnaast wordt gekeken naar de talenten, ervaring en expertise van de beroepskrachten, zodat zij aansluiten bij de behoeften van de groep en het activiteitenaanbod.

Binnen onze locatie werken een aantal medewerkers zowel op de Peuteropvang als op de BSO. Voor kinderen die doorstromen van de Peuteropvang naar de BSO betekent dit dat zij vaak al een vertrouwd gezicht zien. Dit draagt bij aan een soepele overgang en een gevoel van veiligheid en continuïteit.

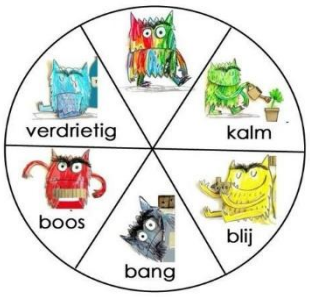
5.1.3 Dagindeling

Op de groepen wordt gewerkt met een globaal dagritme, zodat de kinderen weten waar ze aan toe zijn.

Bij binnenkomst hangen de kinderen hun eigen foto (of zelfgemaakte pasfoto) bij het emotie-monstertje dat past bij hoe zij zich die dag voelen. Tijdens het eet en drinkmoment wordt hier gezamenlijk aandacht aan besteed en bespreken we hoe de dag is geweest.

Gedurende de middag zijn de pedagogisch professionals alert op hoe kinderen zich voelen en bewegen binnen de groep. Er staat een pedagogisch professional bij het bord die met kinderen in gesprek gaat over hun gekozen emotie. Wanneer een emotie gevoeliger ligt, wordt dit op een passend moment individueel met het kind besproken in plaats van in de groep.

Op deze manier volgen wij actief het welbevinden van de kinderen en sluiten wij aan bij hun sociaal-emotionele behoeften.



Op BSO Anton van Duinkerken vinden we het belangrijk om ruimte te creëren voor het individuele kind. En hoe gaat het met “jouw” en welke emoties mogen er zijn. We hebben gekozen voor de “emotie monsters” het doel van de emotie monsters.

- **Emoties bespreekbaar maken:** *Kinderen aanmoedigen te praten over wat ze voelen.*
- **Emotionele intelligentie te bevorderen**: *Kinderen leren hun eigen gevoelen te herkennen, te begrijpen en te ordenen.*
- **Geruststelling te bieden**: *Laten zien dat angst, boosheid en verdriet normaal zijn en niet om bang voor te zijn.*
- **Emotieregulatie te ondersteunen**: *Kinderen handvatten geven om met verwarrende emoties om te gaan.*

Tijdens schoolweken eten de kinderen na schooltijd gezamenlijk fruit en nemen we de dag door, hierbij is ruimte voor gesprek. Aansluitend gaan de kinderen naar buiten. Bij slecht weer wijken we uit naar de gymzaal. Tijdens het buitenspelen wordt de dagactiviteit aangeboden of vindt deze na het buitenspelen plaats, afhankelijk van de aard van de activiteit en of deze geschikt is om buiten aan te bieden. Daarnaast is er ruimte voor vrij spel, zowel buiten als binnen. Aan het einde van de middag eten de kinderen gezamenlijk een cracker. Vervolgens zorgen we er samen voor dat de ruimte wordt opgeruimd, waarna de kinderen geleidelijk worden opgehaald.

Tijdens woensdagen, vakanties en schoolvrije dagen wordt gewerkt met een aangepast dagprogramma dat aansluit bij de leeftijd, behoeften en groepssamenstelling van de kinderen. Er is hierbij aandacht voor een afwisselende balans tussen activiteiten, vrij spel, ontspanning en gezamenlijke eet- en drinkmomenten. Het dagritme biedt structuur en voorspelbaarheid, met ruimte voor flexibiliteit, bijvoorbeeld bij uitstapjes of themagerichte activiteiten.

5.1.3 Drie-uursregeling

Het beleid van LPS Kinderopvang is zo geregeld dat bij de BSO gedurende schooldagen ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de BKR vereist is. Dit is bijvoorbeeld tussen 14.45 – 15.45 uur in verband met ophalen kinderen. Tussen 16.00 – 18.00 uur wordt niet afgeweken van het BKR.

Gedurende de schoolvakantiedagen en studiedagen worden op alle dagen (ma t/m vrijdag) ten hoogste drie uur per dag minder beroepskrachten ingezet dan volgens de BKR vereist is.
Deze uren hoeven niet aaneengesloten te zijn. Er kunnen tijdens die uren minder pedagogische professionals worden ingezet. Voorwaarde is dat minimaal de helft van het op grond van de beroepskracht-kindratio vereiste aantal medewerkers wordt ingezet. Is erin zo een situatie slechts één pedagogische professional in de opvang, dan is er ter ondersteuning een achterwacht geregeld.
De exacte tijdstippen waarop van de BKR wordt afgeweken worden niet vastgelegd. Wel de algemene kaders over de inzet van personeel, de BKR en het afwijken hiervan. Aan de hand van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen in Kidskonnect (inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijd) kan aangetoond worden dat wordt voldaan aan de BKR en de drie-uursregeling.

Voor BSO Anton van Duinkerken wordt bij de inzet van beroepskrachten gewerkt volgens de geldende BKR en de drie-uursregeling, zoals organisatie breed beschreven. De locatie werkt met één basisgroep.
Op locatie Anton van Duinkerken kan op vaste momenten van de dag worden afgeweken van de BKR, binnen de wettelijke kaders. Dit betreft de volgende situaties:

- In de ochtend tijdens vakantiedagen:
tussen circa 07.30 en 08.00 uur
- Tijdens de middag op vakantiedagen (in verband met pauzetijden van pedagogisch professionals):
tussen circa 12.00 en 14.00 uur
- Aan het einde van de dag:
tussen circa 17.30 en 18.00 uur

Bij het afwijken van de BKR wordt altijd minimaal de helft van het wettelijk vereiste aantal beroepskrachten ingezet. Indien er op een moment slechts één pedagogisch professional aanwezig is, is er een achterwachtregeling beschikbaar.

Pedagogische afwegingen en aandacht voor het kind

Bij het tijdelijk afwijken van de BKR wordt rekening gehouden met:

- de groepsgrootte en samenstelling;
- de leeftijd en zelfstandigheid van de kinderen;
- de mate van rust in de groep (bijvoorbeeld tijdens haal- en brengmomenten).

Tijdens deze momenten wordt het activiteitenaanbod aangepast en ligt de nadruk op overzicht, veiligheid en individuele aandacht. Pedagogisch professionals blijven beschikbaar en aanspreekbaar voor de kinderen, zodat hun welzijn en sociaal-emotionele veiligheid gewaarborgd blijven. De inzet van beroepskrachten en aanwezigheid van kinderen wordt geregistreerd in KidsKonnect, waarmee kan worden aangetoond dat wordt voldaan aan de BKR en de drie-uursregeling.

5.1.4 Beleid afname extra dagen

Wij werken met vaste dagen op onze BSO. Dit komt de stabiliteit van de groepen, het zich veilig voelen van kinderen en daarmee de pedagogische kwaliteit van de opvang ten goede. Bij de BSO kan het echter voorkomen dat een ouder incidenteel op andere dan de vaste dagen opvang nodig heeft voor haar kind. Dit kan alleen mits er plek is op de groep. Deze opvang wordt extra in rekening gebracht.

5.1.5 Locatie overstijgend opvangen

Tijdens schoolvrije dagen (waaronder vakanties) kan een locatie kinderen in een ander kindercentrum binnen LPS onderbrengen.

Tijdens schoolvrije dagen, waaronder vakanties, wordt de opvang van kinderen van locatie Anton van Duinkerken overstijgend georganiseerd binnen LPS. In deze periodes vangen zij de kinderen op van locatie het Palet.

Verantwoorde kinderopvang en borging van sociaal-emotionele veiligheid

Bij kindercentrum overstijgende opvang staat verantwoorde kinderopvang centraal. Er wordt zorgvuldig toegezien op de borging van de sociaal-emotionele veiligheid van de kinderen.

Voor het kind betekent dit dat er zoveel mogelijk wordt gewerkt met vaste en herkenbare pedagogisch professionals. Waar mogelijk is er dagelijks minimaal één pedagogisch professional van locatie Het Palet en één van locatie Anton van Duinkerken aanwezig. Hierdoor is er altijd een vertrouwd gezicht en aanspreekpunt, wat bijdraagt aan een gevoel van veiligheid en vertrouwen. Daarnaast werken beide locaties volgens dezelfde pedagogische visie en uitgangspunten. Dit zorgt ervoor dat kinderen duidelijkheid en herkenning ervaren in de omgang, regels en dagstructuur.

Tijdens de opvang wordt bewust aandacht besteed aan het welbevinden van de kinderen. Pedagogisch professionals observeren hoe kinderen zich voelen, bieden ondersteuning waar nodig en helpen kinderen bij het maken van contact met anderen. Nieuwe of minder bekende situaties worden rustig opgebouwd, zodat kinderen de tijd krijgen om te wennen.

Beide BSO-locaties hebben een gezamenlijk overleg. Na iedere vakantie evalueren zij het verloop van de periode en maken of actualiseren zij gezamenlijke werkafspraken. Voorafgaand aan elke vakantie wordt een werkgroep gevormd die het thema en activiteitenaanbod voorbereidt. Dit zorgt ervoor dat kinderen een goed afgestemd, herkenbaar en passend activiteitenaanbod krijgen, waarin zij zich veilig voelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Plaats van de kindercentrum overstijgende opvang

De kindercentrum overstijgende opvang tijdens vakanties vindt plaats op de Anton van Duinkerken. Ouders zijn hiervan op de hoogte gebracht en worden voorafgaand aan iedere vakantie geïnformeerd over de vakantieopvang. Zij ontvangen per vakantie een bericht via Konnect met informatie over het thema, rooster en eventuele bijzonderheden van de locatie en de opvang.

Toegevoegde waarde voor de ontwikkeling van het kind

De locatie overstijgende opvang biedt kinderen de mogelijkheid om in contact te komen met leeftijdsgenoten van een andere locatie. Dit draagt bij aan hun sociale ontwikkeling, zoals het maken van nieuwe contacten en het omgaan met verschillende kinderen.

Daarnaast leren kinderen omgaan met veranderingen, zoals een andere omgeving of andere pedagogisch professionals. Dit vergroot hun flexibiliteit en zelfvertrouwen.

De andere locatie biedt ook nieuwe speelmogelijkheden en materialen, wat zorgt voor extra uitdaging en variatie in het spelaanbod.

Tegelijkertijd blijft de groepsgrootte passend bij het aantal aanwezige kinderen, waardoor er voldoende aandacht is voor ieder kind. De samenwerking tussen locaties maakt het mogelijk om kwalitatief goede opvang te blijven bieden, ook tijdens vakantieperiodes, en zorgt ervoor dat ouders verzekerd zijn van opvang wanneer zij hier behoefte aan hebben.

Toewijzing aan een basisgroep

Tijdens de locatie overstijgende opvang worden de kinderen samengevoegd in één basisgroep. Binnen deze basisgroep wordt gewerkt volgens de geldende pedagogische afspraken, met aandacht voor structuur, voorspelbaarheid en een veilige groepsdynamiek.
Door het werken met vaste teams en herkenbare pedagogisch professionals wordt de basisgroep voor kinderen zo vertrouwd mogelijk ingericht.

5.2 De pedagogische professionals

LPS Kinderopvang werkt met ervaren, goed opgeleide pedagogische professionals. Alle medewerkers zijn in het bezit van een verklaring omtrent gedrag (VOG) en zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang. Met het personenregister worden medewerkers continu gescreend op strafbare feiten die belemmerend of bezwaarlijk zijn bij het werken met kinderen.
LPS Kinderopvang maakt gebruik van vakdocenten voor haar speciale sport en cultuurworkshops. Zij heeft gediplomeerde vakdocenten in dienst. Vakdocenten die zij structureel inhuurt zijn allen in het bezit van een VOG. Hiernaast verzorgen soms medewerkers vanuit allerlei maatschappelijke organisaties of verenigingen eenmalige of een korte reeks workshops. Deze personen hoeven niet in het bezit te zijn van een VOG en zij worden altijd bijgestaan door een pedagogische professional.

Op BSO Anton van Duinkerken worden op dit moment geen vakdocenten of externe professionals ingezet voor structurele of eenmalige workshops. Indien dit in de toekomst wel het geval is, wordt dit uitgevoerd conform het beleid van LPS Kinderopvang en de geldende wet- en regelgeving.

5.2.1 Professionalisering medewerkers

LPS Kinderopvang wil haar medewerkers uitdagen stil te staan bij hun kunde, hun keuzes voor werk en hun vitaliteit om hiermee zelf verantwoordelijkheid te nemen voor hun werk, persoonlijke doelen en eigen ontwikkeling en loopbaan. Een goede beroepsopleiding alleen is niet meer voldoende om je werk op kwalitatief niveau uit te voeren. De medewerker zal zich voortdurend moeten blijven afvragen of zijn kennis en kunde nog wel ‘up to date’ is. Via bijscholing is kennis bij te spijkeren, maar zeker zo belangrijk is goede begeleiding en training op de werkplek.

Onderdelen van het leerbeleid van LPS Kinderopvang zijn:

- Het introductieprogramma
- Leren gedurende het werken
- Het collectief scholingsprogramma
- Individuele studiebehoeften; vak en/of loopbaangericht

LPS Kinderopvang heeft haar leerbeleid beschreven in het Opleidingsplan. Elk jaar wordt een opleidingsplan gemaakt. Hierin staat beschreven hoe LPS Kinderopvang vormgeeft aan de deskundigheidsbevordering van haar medewerkers. Alle medewerkers krijgen regelmatig bij- en nascholingen.

5.2.2 Coaching medewerkers

LPS Kinderopvang heeft pedagogische coaches aangesteld. Deze coaches zijn verantwoordelijk voor de ondersteuning van de pedagogische professionals in de uitvoering van hun werkzaamheden.
Er wordt gewerkt met een jaarplan waarin inzichtelijk wordt gemaakt wat het verplichte aantal uren coaching per kindcentrum is en hoe deze uren ingezet worden. De coaches zijn gekoppeld aan locaties.

De pedagogische professionals kunnen bij de coaches terecht voor:

- Coaching on the job
- Individuele coaching
- Team coaching
- Trainingen

Nieuwe medewerkers worden bij de start extra begeleid door een van de coaches door middel van individuele gesprekken en groepsbijeenkomsten.

5.2.3 Stagiaires en beroepskrachten in opleiding

Naast vaste pedagogische professionals werken wij ook met stagiaires en beroepskrachten in opleiding. LPS Kinderopvang is door S-BB officieel aangemerkt als erkend leerbedrijf. Bij ons kunnen leerlingen vanuit verschillende opleidingsinstanties stagelopen, zoals Pedagogische professional (mbo-niveau 3), Gespecialiseerd Pedagogische professional (mbo- niveau 4) maar ook hbo- opleidingen in de sector Social Work of Communicatie.
Binnen de stage op de BSO leren de stagiaires de kinderen te begeleiden op sociaal-emotioneel gebied, het aangaan van vriendschappen, het begeleiden van groepsprocessen en het organiseren en begeleiden van activiteiten.

Stagiaires en beroepskrachten in opleiding die bij ons stage lopen zijn, net als al onze pedagogische professionals, in het bezit van een VOG. Dit is een verklaring omtrent goed gedrag. Zij moeten deze kunnen overleggen anders wordt de stage niet toegestaan. De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden van cao-kinderopvang. De stagiaires en beroepskrachten in opleiding worden begeleid door de interne stagebegeleiders van LPS, die zijn geschoold in het bieden van stagebegeleiding.

5.2.4 Zij-instromers

LPS Kinderopvang kan gebruik maken van de mogelijkheid zij-instromers op te leiden tot pedagogische professional. Er wordt middels Diplomacheck Kinderopvang werkt! gekeken of een kandidaat in aanmerking komt voor het zij-instroomtraject. Als dit het geval is komt de kandidaat in aanmerking voor het verkort traject zij-instroom van LPS Kinderopvang (Zie notitie Verkort traject zij-instroom LPS Kinderopvang 2022).
De medewerker krijgt een arbeidsovereenkomst als pedagogische professional in ontwikkeling. Zij/hij wordt meegeteld in de beroepskracht-kindratio (BKR), waarbij rekening gehouden wordt met de eis dat er maximaal een derde van het minimale in te zetten aantal beroepskrachten op een locatie pedagogische professionals in ontwikkeling, student-medewerkers of stagiaires zijn.
LPS Kinderopvang maakt binnen 2 maanden nadat de medewerker is begonnen een persoonlijk ontwikkelplan. In dit plan staat hoe de medewerker gaat werken aan haar ontwikkeling als pedagogische professional, zodat ze uiteindelijk voldoet aan de kwalificatie-eis voor pedagogische professional. De medewerker wordt ingeschreven in het Personenregister. Als de medewerker in ontwikkeling nog niet aantoonbaar beschikt over taalniveau 3F, is de medewerker verplicht te voldoen aan de 3F taaleis IKK.
De medewerker in ontwikkeling krijgt op de groep begeleiding van een toegewezen naaste (gekwalificeerde pedagogische professional) collega. Hiernaast krijgt zij een pedagogische coach toegewezen voor individuele pedagogische coaching en het opstellen van het persoonlijk ontwikkelingsplan.

Op dit moment is het zij-instroomtraject niet van toepassing op locatie Anton van Duinkerken. Indien dit in de toekomst verandert, wordt uitvoering gegeven aan dit beleid conform de geldende wet- en regelgeving en de interne richtlijnen van LPS Kinderopvang.

5.2.5 Inzet andersgekwalificeerde beroepskrachten

LPS Kinderopvang mag andersgekwalificeerde beroepskrachten formatief inzetten op de BSO. Het gaat om mensen die bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen door een andere beroepsachtergrond, talent of expertise. Deze beroepskracht is in het bezit van een voltooide pedagogische module. Deze beroepskracht werkt altijd samen met een gekwalificeerde beroepskracht.

Op dit moment worden op locatie Anton van Duinkerken geen anders gekwalificeerde beroepskrachten formatief ingezet op de BSO. Indien dit in de toekomst wel het geval is, wordt dit uitgevoerd conform de geldende wet- en regelgeving en het beleid van LPS Kinderopvang.

5.2.6 Vrijwilligers

Vrijwilligers leveren een belangrijke bijdrage aan de BSO door werkzaamheden op het gebied van binnen- en buitenonderhoud en ondersteuning van de groepsleiding. Zij worden niet formatief ingezet en handelen onder toezicht en verantwoordelijkheid van de pedagogische professionals.

Op dit moment worden op locatie Anton van Duinkerken geen vrijwilligers ingezet. Indien dit in de toekomst verandert, wordt uitvoering gegeven aan dit beleid conform de geldende wet- en regelgeving en de interne richtlijnen van LPS Kinderopvang.

Alle medewerkers, stagiaires en vrijwilligers zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag en zijn ingeschreven in het Persoonsregister.

6 VEILIGHEID EN GEZONDHEID

6.1 Gezond & gelukkig

LPS Kinderopvang wil dat kinderen gezond opgroeien. Gezond opgroeien betekent: gezond eten, gezond bewegen, gezonde mediawijsheid, gezonde sociale vaardigheden en gezonde vrijetijdsbesteding. We zien kinderopvang als een kansrijke plek om kinderen vertrouwd te maken met een gezonde leefstijl. Zo werken wij aan gelijke kansen voor ieder kind. Gezonde kinderen zitten ook beter in hun vel, zijn actiever en fitter en hierdoor gelukkiger. Dit alles willen wij realiseren in een veilige omgeving.

6.2 Veiligheid en gezondheid

LPS Kinderopvang heeft een veiligheid en gezondheidsbeleid. In dit beleid worden grote risico's onderkend en wordt beschreven hoe hier maatregelen voor getroffen worden. Ook wordt beschreven hoe kinderen geleerd wordt om te gaan met kleine risico's.
Dit beleid en het hierbij behorende plan van aanpak is ontwikkeld samen met de pedagogische professionals. Dit beleid en het plan van aanpak worden actueel gehouden door jaarlijkse evaluatie met het team en de oudercommissie en na gebeurtenissen die daartoe aanleiding geven (bv. door een verbouwing, ongeval e.d.).

Op dit moment is er nog geen oudercommissie ingesteld. In plaats daarvan vindt ouderraadpleging plaats, waarbij ouders worden betrokken bij onderwerpen zoals het pedagogische beleid, het veiligheid- en gezondheidsbeleid. Zodra een oudercommissie is ingesteld, wordt dit beleid conform de wettelijke kaders met de oudercommissie besproken.

6.2.1 Gezonde Kinderopvang

Verantwoorde kinderopvang = gezonde kinderopvang. Om een bijdrage te leveren aan gezond opgroeien van kinderen creëren wij een gezonde, actieve en veilige omgeving, waar pedagogische professionals zelf het gezonde voorbeeld geven.
LPS Kinderopvang kiest ervoor structureel de gezondheid en gezonde leefstijl van kinderen te bevorderen m.b.t. voeding, beweging, media, zonbescherming etc. Samen met de ouders speelt LPS Kinderopvang een rol bij het aanleren van een gezonde leefstijl bij de kinderen en geven de medewerkers zelf het goede voorbeeld aan kinderen en ouders.

6.3 Het vierogenprincipe

Het vierogenprincipe houdt in dat er altijd iemand moet kunnen meekijken of meeluisteren; de beroepskracht of beroepskracht in opleiding kan de werkzaamheden uitsluitend verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Voor de BSO geldt dat zij niet hoeven te voldoen aan het vierogenprincipe, maar in bepaalde gevallen kan ervoor gekozen worden om wel het vierogenprincipe te hanteren (bijvoorbeeld als een pedagogische professional alleen op de locatie is).

Op deze locatie is het vierogenprincipe niet structureel van toepassing. De BSO is gevestigd in een schoolgebouw waar tot circa 17.00 uur leerkrachten aanwezig zijn. Hierdoor is er gedurende een groot deel van de middag sprake van sociale controle en is het mogelijk voor pedagogisch professionals om gezien of gehoord te worden door andere volwassenen.

Tijdens vakanties zijn er geen leerkrachten aanwezig en kan het voorkomen dat een pedagogisch professional alleen in het gebouw aanwezig is. In deze situaties wordt gebruikgemaakt van de achterwachtregeling.

Ook tijdens momenten dat een pedagogische professional alleen in het gebouw aanwezig is, bijvoorbeeld tijdens open- en sluitdiensten, word gebruik gemaakt van de achterwacht regeling.

6.4 Achterwachtregeling

Tijdens schoolweken wordt altijd voldaan aan de beroepskracht-kindratio (BKR). Tijdens vakanties is de locatie langer dan tien uur per dag geopend. In deze periode kan gebruik worden gemaakt van de drie-uursregeling, waarbij gedurende maximaal drie uur per dag wordt afgeweken van de BKR.

Wanneer er sprake is van een situatie waarin één pedagogisch professional alleen op de locatie aanwezig is, wordt de achterwachtregeling toegepast. Deze achterwachtregeling is opgenomen in het veiligheid-en gezondheidsbeleid van de locatie.

Dit betekent dat:

- er een achterwacht beschikbaar is die in geval van nood *binnen 15 minuten* op de locatie aanwezig kan zijn
- medewerkers weten wie de achterwacht is en hoe deze bereikbaar is.

De achterwachtregeling is vastgelegd op SharePoint (LOWIE) en wordt voorafgaand aan iedere vakantieperiode geactualiseerd. Op deze manier wordt de veiligheid van kinderen en medewerkers gewaarborgd, ook tijdens vakanties en op momenten dat een pedagogisch professional alleen aanwezig is.

6.5 Meldcode kindermishandeling

LPS Kinderopvang heeft een Meldcode Kindermishandeling opgesteld die voldoet aan de vereiste eisen. In deze meldcode is ook specifiek aandacht voor de wijze waarop de pedagogische professionals omgaan met vertrouwelijke gegevens. LPS Kinderopvang is aangesloten bij Augeo. Zij verzorgen E-learningmodules over werken met de Meldcode Kindermishandeling. Alle pedagogische professionals zijn verplicht deze E-learning te volgen.

We werken met aandachtsfunctionarissen kindermishandeling. De Meldcode Kindermishandeling staat standaard op de agenda van de teamvergaderingen. Er wordt elk jaar op de locatie aandacht besteed aan het bevorderen van kennis en het gebruik van de Meldcode Kindermishandeling.

Iedere locatie heeft in hun eigen Meldcode beschreven wat de toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan is, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding.

Op BSO Anton van Duinkerken wordt actief aandacht besteed aan het werken met de Meldcode Kindermishandeling. De meldcode is een vast terugkerend agendapunt tijdens team overleggen, waarbij regelmatig inhoudelijk wordt stilgestaan bij signalering, het stappenplan en het handelen in de praktijk. De pedagogische coach neemt periodiek deel aan dit overleg. Daarnaast nemen de pedagogisch professionals van BSO Anton van Duinkerken jaarlijks deel aan een themabijeenkomst, workshop en/of E-learning gericht op de Meldcode Kindermishandeling. De vorm hiervan kan variëren en sluit aan bij actuele ontwikkelingen en de behoefte van het team. De Meldcode Kindermishandeling is voor alle pedagogisch professionals van LPS Kinderopvang op ieder gewenst moment in te zien via SharePoint/LOWIE.

6.6 Kinder EHBO

Al onze medewerkers zijn gecertificeerd voor EHBO voor kinderen. Elk jaar wordt dit item opgenomen in het opleidingsplan.

6.7 Vervoer van kinderen

Wanneer kinderen gebruik maken van de BSO, kan het voorkomen dat de kinderen naar school gebracht en gehaald moeten worden. Wanneer ouders een plaatsingsovereenkomst tekenen geven zij hierbij ook toestemming dat pedagogische professionals hun kinderen naar school brengen of halen met de bus.

Het kan ook gebeuren dat pedagogische professionals met kinderen een uitstapje gaan maken of dat kinderen om een andere reden vervoerd moeten worden. Tijdens een intakegesprek wordt aan ouders gevraagd of zij toestemming willen geven dat de pedagogische professionals hun kinderen vervoeren. Wanneer ouders geen toestemming geven, is het niet zo dat er dan op die dag geen uitstapjes gemaakt worden. Ouders worden hiervan dan op de hoogte gebracht en er wordt naar een andere oplossing gestreefd.

Voor BSO Anton van Duinkerken wordt toestemming voor uitstapjes vastgelegd via het ouderportaal. Ouders geven tijdens de intake aan of zij wel of geen toestemming verlenen voor het vervoeren van hun kind door pedagogisch professionals.

De pedagogisch professionals halen kinderen van verschillende scholen op en brengen hen naar BSO Anton van Duinkerken. De kinderen van basisschool Het Kompas worden als eerste opgehaald en rechtstreeks naar BSO Anton van Duinkerken gebracht. Vervolgens worden de kinderen van basisschool De Grebbe opgehaald en naar BSO Anton van Duinkerken gebracht.

Voor het vervoer wordt gewerkt met een actuele vervoerslijst. Op deze lijst staat per dag vermeld welke kinderen van welke school moeten worden opgehaald. De pedagogisch professionals controleren voorafgaand aan de ophaalronde welke kinderen worden verwacht. Bij het ophalen wordt aan de hand van deze lijst gecontroleerd of alle verwachte kinderen aanwezig zijn. Na aankomst op de BSO worden de kinderen aangemeld in Konnect. Hierdoor is inzichtelijk welke kinderen onder verantwoordelijkheid van de BSO vallen.

Wanneer kinderen gebruikmaken van speciaal (taxi)vervoer, is dit geregeld door school en ouders. De BSO heeft hierin geen organiserende rol, maar zorgt bij aankomst voor een zorgvuldige overdracht en ontvangst. Bij het plannen van uitstapjes worden ouders/verzorgers altijd vooraf geïnformeerd over de activiteit.

7 ACCOMMODATIE

7.1 Ruimte om te groeien.

We willen aansluiten bij de belevingswereld van het kind, kinderen moeten zich kunnen verwonderen, verrijken en experimenteren. Bij LPS Kinderopvang staat spelen en plezier voorop. Spelen is belangrijk voor hun ontwikkeling. Hiervoor hebben kinderen speelruimte nodig, een leefomgeving waar ze de ruimte krijgen hun nieuwsgierigheid te volgen en zich optimaal te ontwikkelen en te groeien.

7.2 Binnenruimte

Een kind moet zich binnen de ruimte van de BSO vrij kunnen bewegen, onder toezicht kunnen blijven van de pedagogische professionals, maar zich ook even terug kunnen trekken. De ruimte dient groot genoeg te zijn voor het aantal kinderen dat erin verblijft.
Bij de indeling van de ruimtes van BSO is rekening gehouden met de veiligheid van alle kinderen en daarnaast met de pedagogische visie van de BSO. Dit houdt in, dat bijvoorbeeld de ruimte overzichtelijk is en stimulans/ uitdagingen biedt aan de kinderen.
De binnenruimtes van onze BSO Anton van Duinkerken is o.a. geschikt voor:

- Verschillende activiteiten als knutselen en spelletjes doen, techniek, bouwen, koken en bakken etc
- Sport en spel
- Vrij spelen waarbij de kinderen zich kunnen uitleven, toneelspelen en dansen
- Het zich rustig kunnen terugtrekken indien daar behoefte aan bestaat

Het lokaal van BSO Anton van Duinkerken is gevestigd in het schoolgebouw. De groepsruimte is overzichtelijk ingericht en afgestemd op de leeftijd en belevingswereld van de kinderen. Doormiddel van thema's en/of activiteiten wordt het lokaal versiert een aangekleed passend aan het thema. De kinderen worden hierbij actief betrokken. Aangrenzend het lokaal zijn toiletten gesitueerd. Het lokaal grenst aan de ruimte van de Peuteropvang en is via een tussendeur met elkaar verbonden.

Tijdens BSO-tijden kan gebruik worden gemaakt van de gymzaal voor sport- en spelactiviteiten. Daarnaast mogen wij gebruik maken van de lerarenkamer, waar zich een keuken bevindt voor activiteiten zoals koken en bakken. Er wordt geen gebruik gemaakt van de gang als speelruimte. Kinderen die behoefte hebben aan rust of prikkelreductie kunnen zich, onder passend toezicht, terugtrekken in de ruimte van de Peuteropvang. Bij het gebruik van alle ruimtes wordt rekening gehouden met toezicht, veiligheid en het welzijn van de kinderen.

7.3 Buitenruimte

Buitenspelen is voor kinderen heel erg belangrijk. Wij stimuleren dan ook dat kinderen vaak naar buiten gaan. Het is dan ook belangrijk dat er een buitenruimte aanwezig is waar de kinderen kunnen spelen. Van belang bij die buitenruimte is dat deze veilig is en dat er tegelijkertijd volop ruimte is om te ontdekken en samen te spelen.

De buitenruimte van BSO Anton van Duinkerken bestaat uit het schoolplein dat volledig is omheind met een afsluitbaar hek. Tijdens BSO-tijden wordt het plein uitsluitend gebruikt onder verantwoordelijkheid van de BSO en is het niet vrij toegankelijk voor de wijk. Het hek wordt gesloten tijdens het buitenspelen om de veiligheid te waarborgen. Kinderen spelen altijd onder toezicht van pedagogisch professionals en mogen niet zelfstandig buiten spelen. Er zijn duidelijke afspraken over het gebruik van de buitenruimte.

De sanitaire voorzieningen bevinden zich binnen, naast de BSO-ruimte. Kinderen geven bij een pedagogisch professional aan wanneer zij naar het toilet willen. De pedagogisch professional opent het hek en blijft bij de poort wachten tot het kind terug is.

De groepsruimtes van de BSO voldoen qua oppervlakte, zowel binnen als buiten en wat betreft het aantal kinderen per pedagogische professional aan de Algemene Verordening van de gemeente.

8 OUDERRECHT

8.1 Informatie-uitwisseling

Contacten met ouders zijn van belang om de opvoedings- en opvangsituatie van thuis en de BSO zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen. Kinderen kunnen in verschillende situaties omgaan met verschillende regels, maar voor een kind biedt het meer structuur en duidelijkheid als dit zoveel mogelijk op elkaar afgestemd is. Als dit niet het geval is, kan dit problemen voor het kind opleveren, thuis of op de BSO. Het kan bijvoorbeeld gebeuren dat een kind met tegenzin naar de BSO komt. Wanneer ouders en pedagogische professionals met elkaar communiceren, kan dit probleem voorkomen worden.

Het eerste contact met ouders is tijdens een rondleiding. In dit gesprek gaat het met name voor de ouders om het kennismaken met de BSO. Wanneer er een plaatsingsovereenkomst is afgesloten, worden de ouders en het kind uitgenodigd voor een intakegesprek. In dit gesprek komen onder andere de volgende aspecten aan de orde:

- Persoonlijke gegevens
- Beknopte informatie over de organisatie, zoals huisregels, aanmelden
- Pedagogisch beleid
- Rondleiding
- Vragen van ouders

Een belangrijk moment van informatie-uitwisseling is als de ouders hun kind ophalen bij de BSO. Dan geven de pedagogische professionals aan hoe het die dag gegaan is. Het kan zijn dat er geen bijzonderheden zijn, maar het kan ook gebeuren dat er wel iets voorgevallen is waarvan de ouders op de hoogte moeten zijn.
Het uitwisselen van informatie met ouders is van essentieel belang voor het welzijn van het kind. Een kind kan namelijk betrokken zijn geweest bij een ruzie op de BSO en hier thuis nog op reageren. Andersom geldt, dat het voor ons van belang is om te weten of er thuis of op school belangrijke ontwikkelingen of gebeurtenissen zijn geweest. Dergelijke situaties kunnen namelijk van invloed zijn op het gedrag van het kind.

Deze dagelijkse contacten zijn over het algemeen vrij kort, daarom is het altijd mogelijk voor zowel ouders als pedagogische professionals een aparte afspraak te maken om te praten over het kind. Wanneer een kind al langere tijd minder lekker meedraait in de groep zullen de pedagogische professionals een afspraak maken met de ouders. In het gesprek wordt gekeken naar wat de mogelijke oorzaken zijn van het gedrag van het kind. Vervolgens wordt er gekeken naar een mogelijke oplossingen.

8.2 De Oudercommissie

Binnen de kinderopvang is het hebben van een oudercommissie verplicht. LPS Kinderopvang heeft een actieve Centrale oudercommissie (COC) en Lokale oudercommissies (LOC). LPS Kinderopvang hanteert een gezamenlijk reglement voor zowel de COC als LOC. In dit reglement ligt vast hoe de OC en LPS Kinderopvang samenwerken om de kwaliteit van de opvang te behouden en te verbeteren.

De OC denkt actief mee over:

- Het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd
- Voedingsaangelegenheden van algemene aard
- Het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid en gezondheid
- De openingstijden
- Het beleid m.b.t. het aanbieden van voorschoolse educatie
- De vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten
- Wijziging van de prijs van kinderopvang

Op dit moment is er op BSO Anton van Duinkerken nog geen lokale oudercommissie (LOC) ingesteld. De locatie is actief bezig met het werven van ouders voor deelname aan de LOC. Dit gebeurt door ouders hier regelmatig op te attenderen, onder andere via berichtgeving in het ouderportaal, zichtbare informatie op de groep en persoonlijke benadering door medewerkers. Nieuwe ouders ontvangen bij de start van de opvang informatie over de mogelijkheid om deel te nemen aan de LOC.

Zolang er nog geen LOC is ingesteld, vindt ouderraadpleging plaats. Ouders worden op deze manier betrokken bij onderwerpen die de opvang en de kwaliteit daarvan raken. Zodra een lokale oudercommissie is gevormd, wordt deze conform de geldende wet- en regelgeving en het reglement van LPS Kinderopvang betrokken bij het beleid.

8.3 Klachtenregeling

LPS Kinderopvang maakt elk jaar een klachtenjaarverslag. Dit verslag wordt besproken met de Centrale Oudercommissie. (COC). De COC behartigt de belangen van ouder(s)/ verzorgers en kinderen. Het biedt ouder(s)/verzorgers de gelegenheid mee te praten over een aantal beleidszaken.
In samenspraak met de ouder(s)/verzorgers streeft LPS Kinderopvang naar een organisatie die recht doet aan de belangen van ouder(s)/verzorgers. Dat wil zeggen enerzijds kwalitatief goede opvang en anderzijds een organisatie met een verantwoorde bedrijfsvoering.
In het klachtenverslag maakt LPS Kinderopvang bekend wat er rondom klachten en klachtrecht in het afgelopen jaar is gebeurd binnen haar organisatie.
LPS Kinderopvang streeft ernaar klachten in onderling overleg met ouder(s)/verzorgers zo goed mogelijk op te lossen. Er wordt in het kort beschreven welke regelingen er zijn en hoe hiervan gebruik gemaakt is door ouder(s)/verzorgers. Door een heldere procedure vertrouwt LPS Kinderopvang erop dat ouder(s)/verzorgers zich uitgenodigd voelen om hun ongenoegen te uiten, er voldoende gelegenheid is om hun klachten te bespreken en naar tevredenheid op te lossen.
De mening van de klant is leidend voor de vaststelling van de doorlopen stappen binnen de klachtenprocedure van LPS Kinderopvang. Een ouder/verzorger beslist zelf of hij een klacht indient, bepaalt zelf de inhoud van de klacht en de afhandeling wordt altijd teruggekoppeld aan de ouder.
LPS Kinderopvang heeft hiervoor de volgende mogelijkheden:

- LPS Kinderopvang heeft een interne klachtenregeling opgezet hoe om te gaan met klachten
- LPS Kinderopvang is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

Stappenplan bij binnenkomende klacht:

Stap 1: Bespreken met betrokken medewerker
Stap 2: Niet opgelost, dan naar de leidinggevende
Stap 3: Niet opgelost, dan naar directie
Stap 4: Niet naar tevredenheid opgelost dan: voorleggen aan klachtenkamer van de Geschillencommissie

Klachtenprocedures

- Interne klachtenprocedure

Bij aanvang van de opvang wordt de ouder geïnformeerd over de klachtenprocedure van LPS Kinderopvang. Een klacht kan door de ouder(s)/verzorgers mondeling maar ook schriftelijk kenbaar worden gemaakt. Dit kan door middel van het invullen van het klachtenformulier op de website van LPS: www.lowysporquin.nl. Het klachtenreglement is ook te vinden op de website van LPS.

- Externe klachtenprocedure

Zijn ouders niet tevreden over de oplossing die hen is aangeboden door LPS Kinderopvang, dan kunnen zij in extern een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie; de Geschillencommissie Kinderopvang.
Hoewel ouder(s)/verzorgers zich wettelijk gezien direct mogen wenden tot deze commissie, geeft LPS Kinderopvang er de voorkeur aan dat klachten eerst intern met de ouder(s)/verzorgers besproken worden en zo mogelijk worden opgelost.